

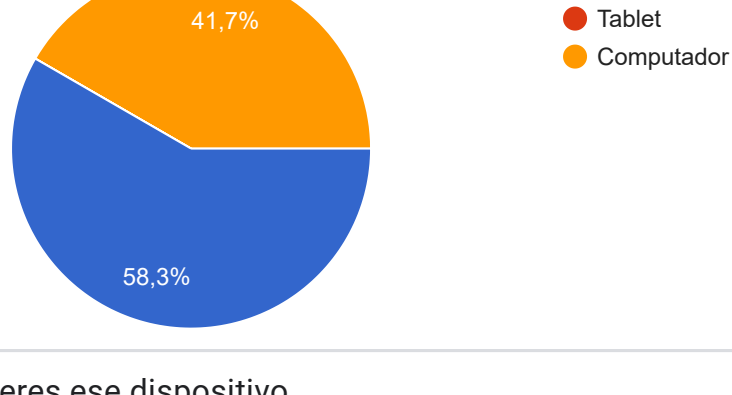
Percepción de usabilidad de aplicaciones financieras

12 respuestas

¿En que tipo de dispositivo prefieres navegar por internet?

[Copiar](#)

12 respuestas



¿Por qué prefieres ese dispositivo

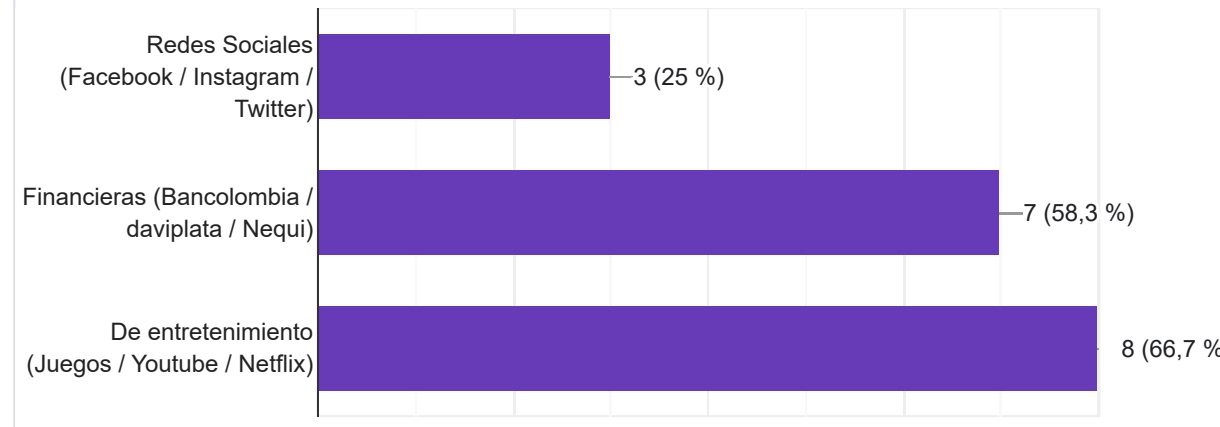
12 respuestas

- Por facilidad de lectura y tamaño de la pantalla
- Por que lo tengo a la mano
- Por que es más facil maniobrarlo
- Por que es más facil y rápido
- Por que lo puedo usar en cualquier momento
- Por que lo tengo a la mano y no se usar el computador
- Por que se ve mejor
- Más fácil de usar
- Lo tengo a la mano siempre
- Es más rápido
- Se ve mucho más grande y es más fácil de usar
- más rápido

¿Qué tipo de aplicaciones utilizas? Puedes elegir varias respuestas

[Copiar](#)

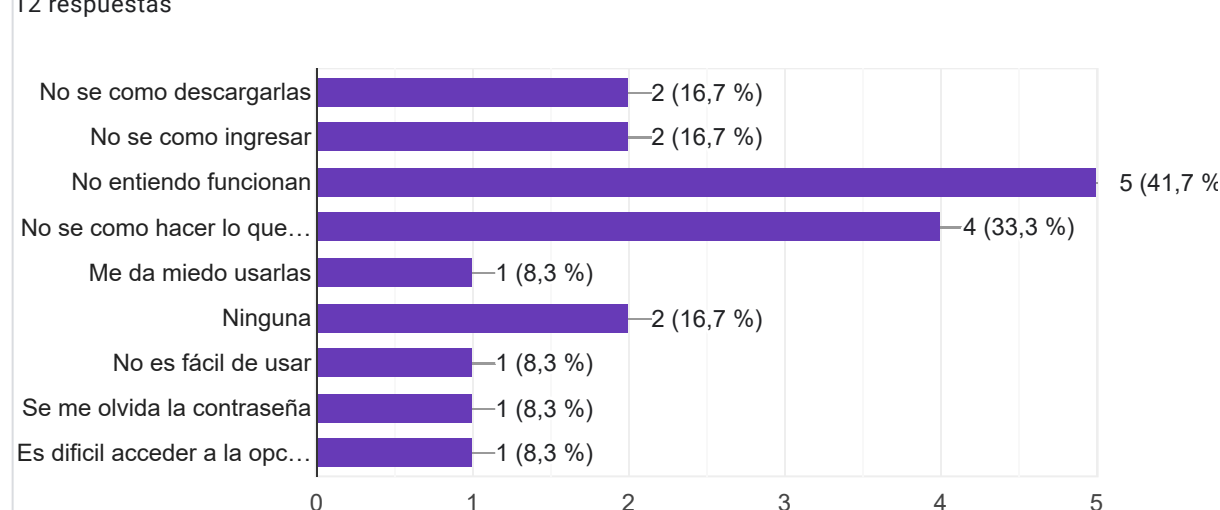
12 respuestas



¿Qué dificultad encuentras al utilizar estas aplicaciones? Puedes elegir varias respuestas

[Copiar](#)

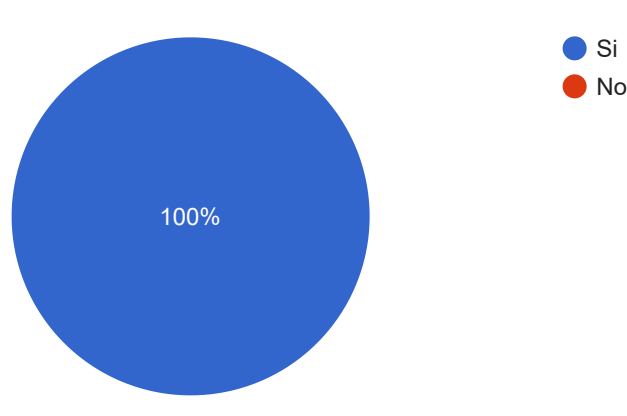
12 respuestas



¿Tienes algún producto financiero?

[Copiar](#)

12 respuestas



¿Cuál es la transacción que realizas con mayor frecuencia?

[Copiar](#)

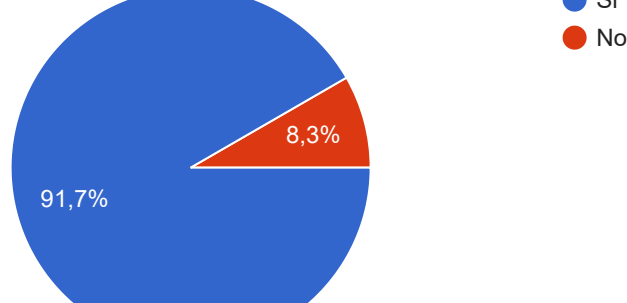
12 respuestas



¿Haz usado en alguna ocasión la aplicación del banco para hacer alguna de tus transacciones?

[Copiar](#)

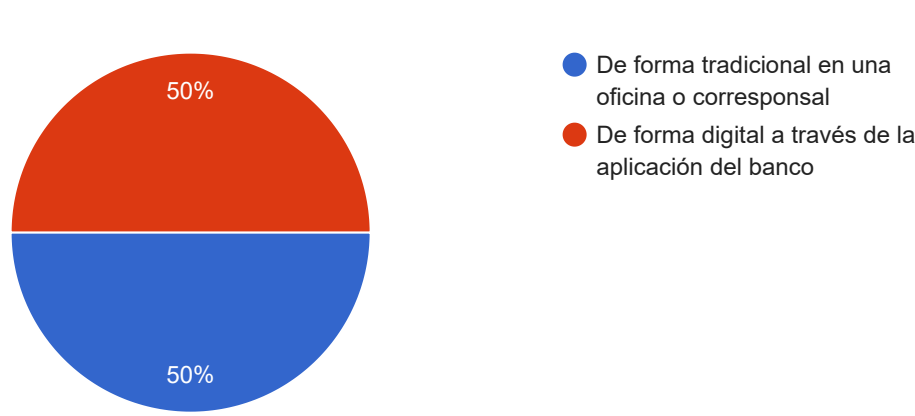
12 respuestas



¿Cómo prefieres realizar tus transacciones bancarias?

[Copiar](#)

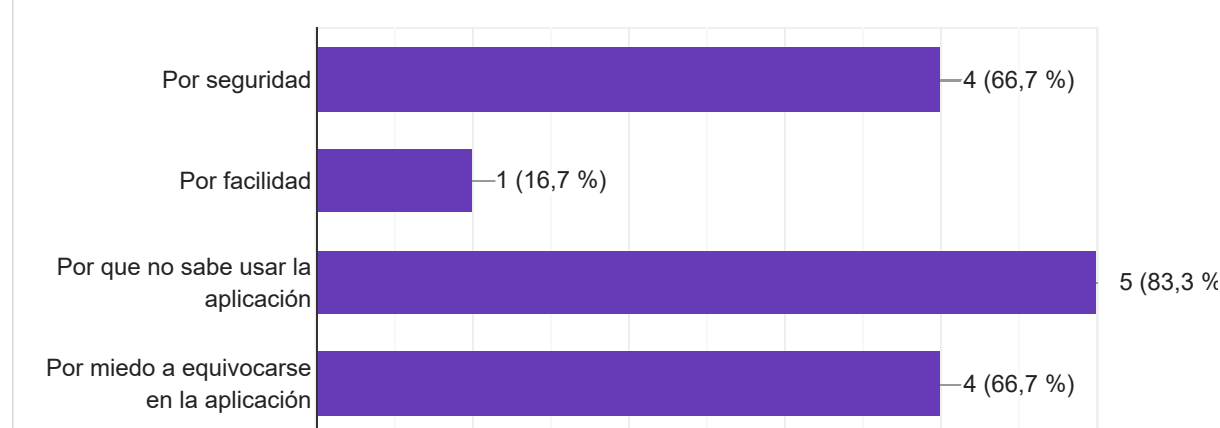
12 respuestas



¿Por qué prefieres usar las oficinas o corresponsales en vez de las aplicaciones digitales? Puedes elegir varias respuestas

[Copiar](#)

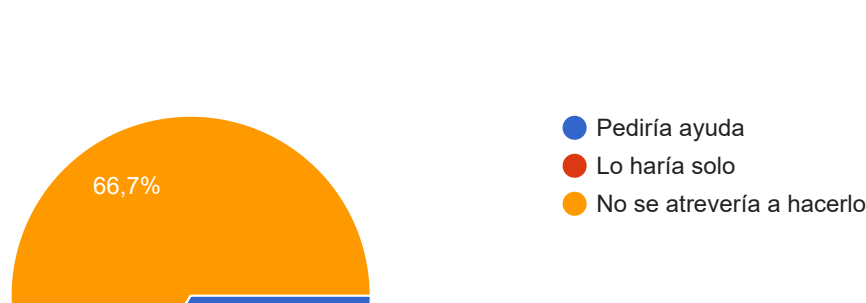
6 respuestas



Si tuvieras que realizar una transacción por medio de la aplicación del banco ¿Cómo lo harías?

[Copiar](#)

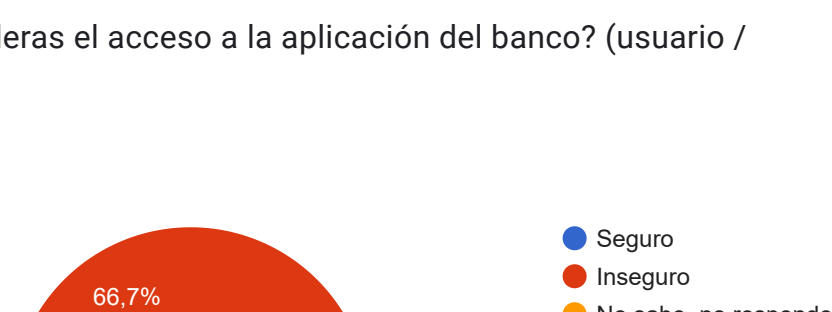
6 respuestas



¿Cómo consideras el acceso a la aplicación del banco? (usuario / contraseña)

[Copiar](#)

12 respuestas



¿Cómo consideras el uso de la aplicación?

[Copiar](#)

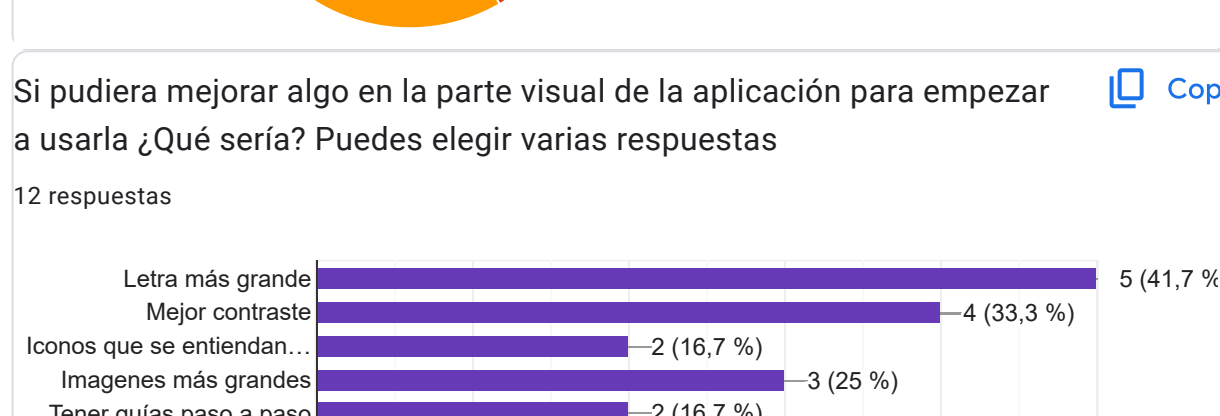
12 respuestas



Si pudiera mejorar algo en la parte visual de la aplicación para empezar a usarla ¿Qué sería? Puedes elegir varias respuestas

[Copiar](#)

12 respuestas



ENTREVISTAS

- 1 • ¿Qué piensas de las aplicaciones móviles bancarias?
- 2 • ¿Cuál es tu opinión general sobre ellas?
- 3 • ¿Las usas frecuentemente?
- 4 • ¿Qué has escuchado acerca de ellas?
- 5 • ¿Qué es lo que menos te gusta de ellas?
- 6 • ¿Qué es lo que más te gusta de ellas?
- 7 • Si no las usas, ¿Qué tendrían que mejorar para que las uses?
- 8 • Si no las usas ¿Por qué no las usas?
- 9 • ¿Consideras que son inseguras? Si es así ¿Por que?
- 10 • ¿Alguna vez has tenido una mala experiencia con ellas?
- 11 • ¿Cómo te gustaría aprender más sobre el uso de ellas?
- 12 • ¿Cuál es el aspecto que consideras más relevante para que su uso sea mucho más fácil?